

*Enquisa do grao de satisfacción do Alumnado do CSM de Vigo***DATA DE REALIZACIÓN:**Universo da enquisa:
Enquisas entregadas:
Enquisas recollidas:
Validación da enquisa:12/12/2018-07/03/2020
291
292
109
37,46**PROMEDIO DE VALORACIÓN TOTAL DA ENQUISA**

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

Validación > 30%
Valoración moi boa
Valoración boa
Valoración aceptable
Valoración Non aceptable**>4,25**
> 4,25 <3,75
<2,5 > 3,75
<2,5**Pregunta****Valoración**

CAFETERÍA: 1.Horario de atención ao público	3,84
CAFETERÍA: 2.Instalacións	3,14
CAFETERÍA: 3.Relación calidade/prezo do servizo ofertado	2,91
EQUIPAMENTO: 1.Material informático e multimedia	2,28
EQUIPAMENTO: 2.Material instrumental	2,34
EQUIPAMENTO: 3.Climatización das instalacións	2,20
EQUIPAMENTO: 4.Acondicionamento acústico do Centro	2,15
EQUIPAMENTO: 5.Cantidade e dispoñibilidade de espazos para estudo	1,91
CONSERXERÍA: 1.Servizo de atención ao público	3,48
CONSERXERÍA: 2.Atención do Servizo de reprografía	2,89
CONSERXERÍA: 3. Atención no control, xestión e uso dos espazos	3,02
ADMINISTRACIÓN: 1. Horario de apertura da oficina	3,60
ADMINISTRACIÓN: 2. Servizo de atención ao público en xeral	3,53
ADMINISTRACIÓN: 3. Servizo de atención ao público durante os períodos de matrícula	3,47
BIBLIOTECA: 1.Horario de atención ao público	2,59
BIBLIOTECA: 2.Instalacións e recursos materiais e fondos bibliográficos	2,79
OFICINA DE MOBILIDADES INTERNACIONAIS (ERASMUS+): 1. Horario de apertura da oficina	3,35
OFICINA DE MOBILIDADES INTERNACIONAIS (ERASMUS+): 2. Información recibida sobre as convocatorias de intercambio ofertadas	3,54
OFICINA DE MOBILIDADES INTERNACIONAIS (ERASMUS+): 3. Xestión dos programas de mobilidade internacional (Entrantes/Saíntes)	3,67
EQUIPO DIRECTIVO: 1. Horario e dispoñibilidade de atención da Dirección	3,62
EQUIPO DIRECTIVO: 2. Horario e dispoñibilidade de atención da Vicedirección	3,41
EQUIPO DIRECTIVO: 3. Horario e dispoñibilidade de atención da Xefatura de estudos	3,60
EQUIPO DIRECTIVO: 4. Horario e dispoñibilidade de atención da Secretaria Académica	3,58
Número de actividades académicas e culturais ofertadas polo CSM de Vigo	3,31
Variedade das actividades académicas e culturais ofertadas polo CSM de Vigo	3,22
Horarios das actividades académicas e culturais ofertadas polo CSM de Vigo	3,13
Asistencia técnica do Auditorio	2,68
Oferta horaria das materias grupais	3,07
Organización dos períodos de exames	3,07
Procedemento de presentación e defensa do TFE	3,09
Contidos, estrutura e servizos da web do CSM de Vigo	3,39
Cobertura do wi-fi do CSM de Vigo	3,50

3,10