


Enquisa do grao de satisfacción do Alumnado do CSM de Vigo
DATA DE REALIZACIÓN:
 Universo da enquisa:
 Enquisas entregadas:
 Enquisas recollidas:
 Validación da enquisa:

 dic-18
 291
 291
 97
 33,33
PROMEDIO DE VALORACIÓN TOTAL DA ENQUISA

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

 Validación > 30%
 Valoración moi boa
 Valoración boa
 Valoración aceptable
 Valoración Non aceptable

> 4,25

> 4,25 <3,75

<2,5 >3,75

<2,5

Pregunta**Valoración**

CAFETERÍA: 1.Horario de atención ao público	4,03
CAFETERÍA: 2.Instalacións	3,21
CAFETERÍA: 3.Relación calidade/prezo do servizo ofertado	3,08
EQUIPAMENTO: 1.Material informático e multimedia	2,32
EQUIPAMENTO: 2.Material instrumental	2,37
EQUIPAMENTO: 3.Climatización das instalacións	2,02
EQUIPAMENTO: 4.Acondicionamento acústico do Centro	2,11
EQUIPAMENTO: 5.Cantidade e dispoñibilidade de espazos para estudo	1,84
CONSERXERÍA: 1.Servizo de atención ao público	3,45
CONSERXERÍA: 2.Atención do Servizo de reprografía	2,84
CONSERXERÍA: 3. Atención no control, xestión e uso dos espazos	2,98
ADMINISTRACIÓN: 1. Horario de apertura da oficina	3,71
ADMINISTRACIÓN: 2. Servizo de atención ao público en xeral	3,67
ADMINISTRACIÓN: 3. Servizo de atención ao público durante os períodos de matrícula	3,57
BIBLIOTECA: 1.Horario de atención ao público	2,56
BIBLIOTECA: 2.Instalacións e recursos materiais e fondos bibliográficos	2,74
OFICINA DE MOBILIDADES INTERNACIONAIS (ERASMUS+): 1. Horario de apertura da oficina	3,32
OFICINA DE MOBILIDADES INTERNACIONAIS (ERASMUS+): 2. Información recibida sobre as convocatorias de intercambio ofertadas	3,51
OFICINA DE MOBILIDADES INTERNACIONAIS (ERASMUS+): 3. Xestión dos programas de mobilidade internacional (Entrantes/Saíntes)	3,65
EQUIPO DIRECTIVO: 1. Horario e dispoñibilidade de atención da Dirección	3,66
EQUIPO DIRECTIVO: 2. Horario e dispoñibilidade de atención da Vicedirección	3,47
EQUIPO DIRECTIVO: 3. Horario e dispoñibilidade de atención da Xefatura de estudos	3,77
EQUIPO DIRECTIVO: 4. Horario e dispoñibilidade de atención da Secretaria Académica	3,72
Número de actividades académicas e culturais ofertadas polo CSM de Vigo	3,27
Variedade das actividades académicas e culturais ofertadas polo CSM de Vigo	3,2
Horarios das actividades académicas e culturais ofertadas polo CSM de Vigo	3,12
Asistencia técnica do Auditorio	2,68
Oferta horaria das materias grupais	3,09
Organización dos períodos de exames	3,1
Procedemento de presentación e defensa do TFE	3,11
Contidos, estrutura e servizos da web do CSM de Vigo	3,11
Cobertura do wi-fi do CSM de Vigo	2,74

3,09